

CAP Commercialisation et service en Hôtel-Café-Restaurant

RNCP31096 – Niveau 3

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Commercialisation et service en HCR assure le service de la clientèle dans tous les secteurs commerciaux ou collectifs de la restauration, café-brasserie et hôtellerie. Il occupe un poste de commis ou chef de rang en restaurant, "garçon de café" en brasserie, employé de restaurant ou d'hôtel.

- Accueil d'une clientèle française et étrangère
- Réalise les prestations de services et contribue à leur commercialisation.
- Respecte les procédures d'hygiène et de sécurité.

LE PROGRAMME

Le CAP est composé de 6 Blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 31096](#)

- ⇒ **UP1 Organisation des prestations en HCR**
- ⇒ **UP2 Accueil, commercialisation et services en HCR**
- ⇒ **UG1 Français, Histoire-Géographie et Enseignement morale et civique**
- ⇒ **UG2 Mathématique-sciences physiques et chimiques**
- ⇒ **UG3 Éducation physique et sportive**
- ⇒ **UG4 Langue vivante : Anglais**

Les candidats en 1 an sont dispensés des UG1, 2, 3 et 4 cependant un apport en anglais professionnel est délivré mais non évalué pour les besoins du métier.

Le contenu de chaque bloc est disponible sur demande, un plan de formation complet vous sera délivré à l'entrée en formation.

LES MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation
- Pédagogie par l'expérimentation
- Effectifs des groupes adaptés aux enseignements

- Enseignants professionnels issus du métier.
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant.

Les IMA disposent d'espaces pédagogiques dédiés à la formation dont : des plateaux techniques d'exception, salles de cours adaptées, équipements numériques, plateaux sportifs en interne ou externe au site, un espace de restauration.

Durée et horaires

910h en 2 ans *ou* 455h en 1 an
Horaires de cours possibles entre 8h et 18h

Modalités

Alternance 1 semaine au CFA / 2 en entreprise
Pour les en 1 an à l'IMA ROISSY
1 semaine au CFA / 1 entreprise

En présentiel

Les conditions d'admission

En apprentissage :

Être âgé(e) de 15 ans et sortir de 3^{ème} ou être âgé(e) entre 16 et 29 ans

En formation continue :

Nous consulter

Les prérequis

Pour les CAP en 1 an, avoir obtenu au minimum un autre CAP

Les tarifs

Apprentissage : coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO)

La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO

EC : Nous consulter

LES MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- ⇒ Préinscription sur le site web www.ima95.fr ou en direct lors des JPO, salons, jusqu'au 15/12 en 2 ans et 30/10 pour en 1 an. Votre candidature sera prise en compte dans les 72h,
- ⇒ Entretien et test de positionnement
- ⇒ Atelier de découverte, accompagnement à la recherche d'entreprise.
- ⇒ Contractualisation et convocation à la formation.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Le CAP Commercialisation et service en Hôtel-Café-restaurant est un diplôme validé par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par l'Éducation nationale.

Évaluations intermédiaires écrites, orales et pratiques tout au long du cycle.

Poursuite de formation en :

- CAP en 1 an en cuisine
- Mention complémentaire Sommellerie ou Barman
- BP Arts du service et commercialisation en restauration et BP Sommelier
- Bac pro Commercialisation et service en restauration

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessibles nos formations aux personnes en situation de handicap. Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription.

Référent handicap :
handicap.95@cma-idf.fr

LIEUX DE FORMATION ET CONTACTS



IMA Cergy-Pontoise

UAI 0952108A

(En 1 ou 2 ans)

Service des développeurs de l'apprentissage par téléphone au 01.34.35.80.36 ou par mail : ima.cergy@cma-idf.fr

IMA Roissy Pays de France

UAI 0952107Z

Service des développeurs de l'apprentissage par téléphone au 01.34.29.46.70 ou par mail : daeimarpf@cma-idf.fr



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION
*Liberté
Égalité
Fraternité*