

# CAP Équipier polyvalent du commerce

**RNCP34947 – Niveau 3**

**Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse  
Arrêté du 29/10/2019**

## LES OBJECTIFS

- La réception et le suivi des commandes.
- La mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale.
- Le conseil et l'accompagnement du client dans son parcours d'achat.

## LES DÉBOUCHÉS

Le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité de vendeur dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale artisanale ou de grande distribution. Il distribue des produits et des services.

## LE PROGRAMME

Le CAP est composé de 10 Blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 34947](#)

- ⇒ Recevoir et suivre les commandes.
- ⇒ Mettre en valeur et approvisionner.
- ⇒ Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.
- ⇒ Prévention-santé-environnement.
- ⇒ Français.
- ⇒ Histoire-Géographie et Enseignement morale et civique.
- ⇒ Mathématique et physiques-chimie.
- ⇒ Éducation physique et sportive
- ⇒ Langue vivante étrangère. (Anglais)
- ⇒ Langue vivante (bloc facultatif)

Le contenu de chaque bloc est disponible sur demande, un plan de formation complet vous sera délivré à l'entrée en formation.

## LES MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation
- Pédagogie par l'expérimentation
- Effectifs des groupes adaptés aux enseignements
- Enseignants professionnels issus du métier.
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant.

Les IMA disposent d'espaces pédagogiques dédiés à la formation dont : des plateaux techniques d'exception, salles de cours adaptées, équipements numériques, plateaux sportifs en interne ou externe au site, un espace de restauration.

### Durée et horaires

910h en 2 ans

Horaires de cours possibles  
entre 8h et 18h

### Modalités

Alternance 1 semaine au CFA  
et 2 en entreprise à Eaubonne  
1 semaine (4j) au CFA / 1 en  
entreprise à Roissy Pays de  
France

En présentiel

### Les conditions d'admission

En apprentissage :

Être âgé(e) de 15 ans et sortir  
de 3<sup>ème</sup> ou être âgé(e)  
entre 16 et 29 ans

### Les prérequis

Aucuns

## Les tarifs

Apprentissage : coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO)

La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO

## LES MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- ⇒ Préinscription sur le site web [www.ima95.fr](http://www.ima95.fr) ou en direct lors des JPO, salons, jusqu'au 15/12 en 2 ans . Votre candidature sera prise en compte dans les 72h,
- ⇒ Entretien et test de positionnement
- ⇒ Atelier de découverte, accompagnement à la recherche d'entreprise.
- ⇒ Contractualisation et convocation à la formation.

## LES MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Le CAP "Équipier polyvalent du commerce" est un diplôme validé par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par l'Éducation nationale.

Évaluations intermédiaires écrites, orales et pratiques tout au long du cycle.

L'ensemble des blocs doit être validé pour obtenir le diplôme.

### Poursuite de formation en :

- BAC-PRO "Métiers du Commerce "ou "Assistance à la Gestion des Organisations et leurs Activités".
- BTS "Négociation et Digitalisation de la Relation Client en 2 ans"
- Licence pro commerce spécialité métiers de la vente

*Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessibles nos formations aux personnes en situation de handicap. Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription.*

**Référent handicap :**  
[handicap.95@cma-idf.fr](mailto:handicap.95@cma-idf.fr)

## LIEUX DE FORMATION ET CONTACTS



### IMA Val Parisis

UAI 0951963T

Service des développeurs de l'apprentissage  
par téléphone au 01.34.27.44.80

ou par mail :

[developpeurs.imavalparisis@cma-idf.fr](mailto:developpeurs.imavalparisis@cma-idf.fr)

### IMA Roissy Pays de France

UAI 0952107Z

Service des développeurs de l'apprentissage  
par téléphone au 01.34.29.46.70

ou par mail : [daeimarpf@cma-idf.fr](mailto:daeimarpf@cma-idf.fr)



Ce projet est cofinancé par  
le Fonds Social Européen  
dans le cadre du programme  
opérationnel national «Emploi  
et inclusion» 2014-2020



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*