

CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant RNCP38424 - Niveau 3

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
Arrêté du 19/10/2023

LES OBJECTIFS

- Participer aux opérations d'approvisionnement/stockage ;
- Contribuer à l'organisation des prestations ;
- Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation ;
- Préparer les prestations dans une démarche écoresponsable ;
- Réaliser les prestations et en assurer le suivi ;
- Communiquer dans un contexte professionnel.

LES DÉBOUCHÉS

A l'issue de la formation, il ou elle peut occuper les postes d'employé ou employée en hôtellerie, en café-brasserie ou en restauration (commis ou commise d'étage ou de salle, femme ou valet de chambre, serveur ou serveuse, limonadier, garçon de café...).

LE PROGRAMME

Le CAP est composé de 7 Blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 38424](#)

- ⇒ Organiser les prestations en HCR
- ⇒ Accueillir, commercialiser et servir en HCR
- ⇒ Français, Histoire-Géographie-Enseignement moral et civique
- ⇒ Mathématique et physique-chimie
- ⇒ Éducation physique et sportive
- ⇒ Prévention santé environnement
- ⇒ Langue vivante étrangère : Anglais

Le contenu de chaque bloc est disponible sur demande, un plan de formation complet vous sera délivré à l'entrée en formation.

LES MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation
- Pédagogie par l'expérimentation
- Effectifs des groupes adaptés aux enseignements
- Enseignants professionnels issus du métier.
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant.

Les IMA disposent d'espaces pédagogiques dédiés à la formation dont : des plateaux techniques d'exception, salles de cours adaptées, équipements numériques, plateaux sportifs en interne ou externe au site, un espace de restauration.

Durée et horaires

910h en 2 ans ou 455h en 1 an
Horaires de cours possibles
entre 8h et 18h

Modalités

Alternance 1 semaine au CFA /
2 en entreprise à Cergy
1 semaine (4j) au CFA / 1 en
entreprise à Roissy Pays de
France

En présentiel

Les conditions d'admission

En apprentissage :

Être âgé(e) de 15 ans et sortir
de 3^{ème} ou être âgé(e) entre
16 et 29 ans

Les prérequis

Pour les CAP en 1 an, avoir
obtenu au minimum un autre
CAP

Les tarifs

Apprentissage : coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO)

La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO

LES MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- ⇒ Préinscription sur le site web www.ima95.fr ou en direct lors des JPO, salons, jusqu'au 15/12 en 2 ans et 30/10 pour en 1 an. Démarrage de la formation entre septembre et novembre.
- ⇒ Entretien et test de positionnement.
- ⇒ Atelier de découverte, accompagnement à la recherche d'entreprise.
- ⇒ Contractualisation et convocation à la formation.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Le CAP Commercialisation et service en Hôtel-Café-restaurant est un diplôme validé par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par l'Éducation nationale.

Évaluations intermédiaires écrites, orales et pratiques tout au long du cycle.

L'ensemble des blocs doit être validé pour l'obtention du diplôme.

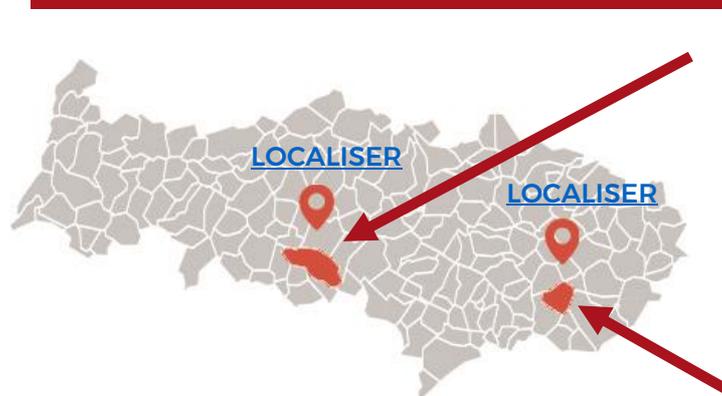
Poursuite de formation en :

- CAP cuisine en 1 an ;
- Mention complémentaire Sommellerie ou Barman ;
- BP Arts du service et commercialisation en restauration ;
- BP Sommelier ;
- Bac pro Commercialisation et service en restauration.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessibles nos formations aux personnes en situation de handicap. Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription.

Référent handicap :
handicap.95@cma-idf.fr

LIEUX DE FORMATION ET CONTACTS



IMA Cergy-Pontoise

UAI 0952108A

(En 1 ou 2 ans)

Service des développeurs de l'apprentissage par téléphone au 01.34.35.80.36 ou par mail : ima.cergy@cma-idf.fr

IMA Roissy Pays de France

UAI 0952107Z

Service des développeurs de l'apprentissage par téléphone au 01.34.29.46.70 ou par mail : daeimarpf@cma-idf.fr



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION
*Liberté
Égalité
Fraternité*